

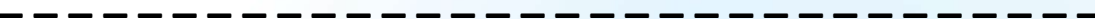
Du hast uns gerade noch gefehlt:

**Mitarbeiter*in Customer Service
(m/w/d) Deutschland**

Wir machen den Unterschied hörbar.

Wir bei Diatec haben uns zu hundert Prozent auf das menschliche Gehör spezialisiert und unterstützen unsere Kund*innen, die Lebensqualität von Menschen mit Hörproblemen nachhaltig zu verbessern.

Als Vertriebs- und Servicepartner vertreten wir etablierte Unternehmen im Bereich der Hördiagnostik und sind mit unseren über 50 Mitarbeiter*innen der führende Anbieter in Deutschland. Unsere lebendige Unternehmenskultur erlaubt uns hierbei stets ein gesundes Wachstum.



Wir suchen Dich für unser Team und als Elternzeitvertretung für 2 Jahre:
Mitarbeiter*in Customer Service Serviceinnendienst (m/w/d)
Vollzeit // befristet // ab sofort



Sinnvolle Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung
- Kostenvoranschläge: Ansprechpartner intern und extern
- Abwicklung der Serviceaufträge mit unserem Hersteller in Polen inkl. Erfassung und Faktura
- Ersatzteilbestellungen: Eingabe, Faktura und Gutschriften
- Reklamationen: Erfassen und Weiterleiten an Ansprechpartner



Starkes Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Hintergrund
- sicherer Umgang mit Bürotechnik, MS-Office und ERP-/CRM-Programmen
- kundenorientiertes Auftreten sowie unternehmerisches Denken und Handeln
- Serviceaffinität und Lösungsorientierung
- sehr gute schriftliche und telefonische Umgangsformen
- sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Offenheit für Neues
- Sprachkenntnisse in Englisch und/oder Polnisch wären von Vorteil

Dein Plus bei Diatec

- Für eine gesunde Work-Life-Balance: flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Erholungsurlaub
- 5 Tage Entgeltfortzahlung bei Krankheit des Kindes
- Zugang zu Corporate Benefits mit vielen Mitarbeiterrabatten
- 600 € Sachbezug im Jahr mit der Pluxee BenefitCard nach bestandener Probezeit
- Firmenevents und wertorientierte Arbeit in unserem engagierten Team
- JobRad-Leasing

Motiviert? Das freut uns!

Dann schicke Deine Bewerbung inkl. Gehaltswunsch und Eintrittsdatum per E-Mail an Max Weber: **bewerbung@diatec-diagnostics.de** – Du hörst von uns!
Für Rückfragen erreichst Du Max auch telefonisch unter der **030 7071/4656**.

Tipps zur Bewerbung und erste Einblicke in unseren Auswahlprozess findest Du unter:
<https://www.diatec-diagnostics.de/karriere-bei-diatec>

* Wir bei Diatec erkennen Vielfalt als Teil unserer Unternehmenskultur an und möchten langfristig ein Arbeitsumfeld schaffen, das allen Menschen, unabhängig von Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Schwerbehinderung, Geschlecht oder sexueller Orientierung gleiche Chancen bietet. Um den Lesefluss zu erleichtern, beschränken wir uns im Textverlauf jedoch auf das generische Maskulinum. Selbstverständlich sind uns weibliche Bewerber sowie Bewerber diversen Geschlechtes gleichermaßen willkommen.